

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO FCME NOVIEMBRE 2024				
INFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN				
CONFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN				
A				
A.1				
A.1.1	Características y rotación de los miembros del consejo directivo, consejo superior, junta directiva, o quien haga sus veces.	Nombre FREDDY TRAVEZ PROAÑO	Cargo PRESIDENTE	Institución FCME
A.1.2	Composición de los miembros del Consejo de Administración.	Tiempo de Permanencia 3 MESES		Institución FCME
A.1.3	Nivel de rotación. - Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cuatro (4) años.	No		
A.1.4	Número de miembros del consejo de Administración que tengan educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.	1		
		Otros: 10		
	Permanencia de los miembros del Consejo de Administración.	Nombre	Institución	Vocal
		Mgr. Domingo Antonio Mina Rodríguez	FCME	Principal
		Lcdo. Alex Javier Diaz Jimenez	FCME	Principal
		Mgr. Loyda Prisilla Jordan Castañeda	FCME	Principal
		Lcdo. Freddy Francisco Travez Proaño	FCME	Principal
		Lcda. Marcia Andino Rendón	FCME	Principalizado
		Lcdo. Esau Rubén Paredes Paspuel	FCME	Principalizado
		Lcdo. Jaime Vinió López Gordon	FCME	Principalizado
		Lcda. Sandra Arabella Zambrano Andrade	FCME	Suplente
		Lcda. Juana Hermelinda Sarango Sarango	FCME	Suplente
		Lcdo. Carlos Alberto Murillo Cortez	FCME	Suplente
		Lcda. Gladys Lucila Miguitama Iñiguez	FCME	Suplente
A.1.6	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Consejo en cada Comité.	1 año		
B.1	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EN LOS COMITÉS.			
B.1.1	Funcionamiento de los Comités.	Número de sesiones desde enero 2024	Comité de Inversiones:	13
			Comité de Prestaciones:	11
			Comité de Riesgos:	12
			Comité de Auditoría:	13
			Comité de Seguridad de la Información:	7
			Comité de Ética:	8
			Cumplimiento:	9
			Comisión de Calificación de Activos:	3
B.2				
B.2.1	Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Consejo de Administración.	Participación de los miembros del Consejo de Administración, en procesos de capacitación durante el mes de noviembre 2024.	0	
B.2.2		Participación de los miembros del Consejo de Administración en procesos de capacitación promocionados por la entidad.	0	
		Número de horas de capacitación durante noviembre 2024.	0 horas	
		Número de miembros de los cuerpos colegiados asistentes en cada evento.	0 miembros.	
C.	INFORMACIÓN SOBRE EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.			
C.1	FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.			
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Consejo de Administración.	Número total de reuniones del Consejo de Administración durante noviembre 2024.	4 sesiones	
C.1.2		Número de miembros del Consejo de Administración que asistieron a cada reunión durante noviembre 2024.	8	
C.1.3		Número de veces que el Consejo de Administración debió suspender la reunión por falta de quórum durante noviembre 2024.	0	
C.1.4	Participación en los Comités.	Número de observaciones realizadas por los miembros del Consejo de Administración, sugeridas sobre los informes presentados ante los Comités durante noviembre 2024.	0	
C.2	VEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.			
C.2.1	Gasto total anual del Consejo de Administración.- Corresponden a los gastos causados por los miembros de los cuerpos colegiados en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Consejo de Administración en el periodo correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado/Número de reuniones realizadas.	\$ 16.70	
C.2.2		Gasto promedio causado por los miembros del Consejo de Administración que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados/Número de miembros asistentes a las reuniones.	\$ 22.21	
C.2.3		Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Consejo de Administración / frente a número de miembros de estos cuerpos colegiados.	\$ 0.00	
C.2.4		Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.	\$ 0.00	

USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LAS INSTITUCIONES QUE INTEGRAN EL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL.						
C.3	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los afiliados y partícipes. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos.	Número de casos resueltos / Número de casos presentados.	Mes	Número de Casos Reportados	Número de Casos Resueltos.	
C.3.1			nov-24	120	120	
C.3.2		Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos/ Número de casos presentados a la entidad.	Mes	Ingresadas en FCME	Ingresadas en SB	
C.3.3	Número de afiliados que se acogen a los beneficios de la institución.	Clasificar los afiliados que se acogen a los beneficios de jubilación, cesantía.	nov-24	0	0	
Solo existen afiliados de cesantía. 3,305 afiliados a la prestación de cesantía liquidaron sus cuentas.						
D.	INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL.					
D.1	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL					
			Gerente General			
			Gerente Administrativo Financiero			
			Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe			
			Gerente de Operaciones			
			Jefe de Tesorería e Inversiones			
			Jefe de Cobranzas			
			Jefe de Unidad de Riesgos			
			Jefe de Fábrica de Operaciones			
			Jefe de Sistemas			
			Jefe de Servicios Generales			
			Jefe de Identidad Corporativa			
			Jefe de Recursos Humanos			
			Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios			
			Jefe de Atención al partícipe			
			Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos			
			Directora de Buen Gobierno y Capacitación			
			Contador General			
			Oficial de cumplimiento			
			Jefe de Asesoría Jurídica			
D.1.1	Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico.	Tiempo de servicio en la entidad.	Cargo	Tiempo de Permanencia		
			Gerente General	5 años, 4 meses, 18 días		
			Gerente Administrativo Financiero	5 años, 4 meses, 12 días		
			Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe	5 años, 4 meses, 1 día		
			Gerente de Operaciones	5 años, 4 meses, 1 día		
			Jefe de Tesorería e Inversiones	5 años, 3 meses, 24 días		
			Jefe de Cobranzas	14 años, 10 meses, 29 días		
			Jefe de Unidad de Riesgos	10 años, 4 meses, 29 días		
			Jefe de Fábrica de Operaciones	4 años, 9 meses, 25 días		
			Jefe de Sistemas	17 años, 10 meses, 29 días		
			Jefe de Servicios Generales	5 años, 3 meses, 15 días		
			Jefe de Identidad Corporativa	5 años, 3 meses, 11 días		
			Jefe de Recursos Humanos	5 años, 4 meses, 1 día		
			Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios	5 años, 3 meses, 7 días		
			Jefe de Atención al partícipe	15 años, 7 meses, 28 días		
			Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos	4 años, 11 meses, 27 días		
			Directora de Buen Gobierno y Capacitación	5 años, 3 meses, 29 días		
			Contador General	5 años, 3 meses, 24 días		
			Oficial de cumplimiento	3 años, 6 meses, 27 días		
			Jefe de Asesoría Jurídica	14 años, 6 meses, 26 días		
D.1.2		Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.	Cargo	Tiempo de Permanencia en el cargo		
			Gerente General	5 años, 4 meses, 18 días		
			Gerente Administrativo Financiero	4 años, 9 meses, 29 días		
			Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe	5 años, 4 meses, 1 día		
			Gerente de Operaciones	4 años, 9 meses, 25 días		
			Jefe de Tesorería e Inversiones	5 años, 3 meses, 24 días		
			Jefe de Cobranzas	06 meses, 22 días		
			Jefe de Unidad de Riesgos	10 años, 4 meses, 29 días		
			Jefe de Fábrica de Operaciones	4 años, 9 meses, 25 días		
			Jefe de Sistemas	5 años, 3 meses, 2 días		
			Jefe de Servicios Generales	06 meses, 22 días		
			Jefe de Identidad Corporativa	5 años, 3 meses, 11 días		
			Jefe de Recursos Humanos	5 años, 4 meses, 1 día		
			Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios	5 años, 3 meses, 7 días		
			Jefe de Atención al partícipe	4 años, 11 meses, 29 días		
			Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos	4 años, 11 meses, 27 días		
			Directora de Buen Gobierno y Capacitación	5 años, 3 meses, 29 días		
			Contador General	5 años, 3 meses, 24 días		
			Oficial de cumplimiento	3 años, 6 meses, 27 días		
			Jefe de Asesoría Jurídica	5 años, 3 meses, 29 días		
D.1.3		Participación en el equipo gerencial por género.	Cargo	Masculino	Femenino	Total
			Gerente General		1	1
			Gerente Administrativo Financiero	1		1
			Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe	1		1
			Gerente de Operaciones		1	1
			Jefe de Tesorería e Inversiones		1	1
			Jefe de Cobranzas		1	1
			Jefe de Unidad de Riesgos	1		1
			Jefe de Fábrica de Operaciones		1	1
			Jefe de Sistemas	1		1
			Jefe de Servicios Generales	1		1
			Jefe de Identidad Corporativa		1	1
			Jefe de Recursos Humanos	1		1
			Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios		1	1

			Jefe de Atención al participante		1	1	
			Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos		1	1	
			Directora de Buen Gobierno y Capacitación		1	1	
			Contador General		1	1	
			Oficial de cumplimiento		1	1	
			Jefe de Asesoría Jurídica		1	1	
			TOTAL	6	13	19	
			% de Participación	32%	68%	100%	
			Cargo	Superior	Postgrado	Total	
			Gerente General	1		1	
			Gerente Administrativo Financiero	1		1	
			Gerente de Comunicación y Atención al Participante		1	1	
			Gerente de Operaciones	1		1	
			Jefe de Tesorería e Inversiones		1	1	
			Jefe de Cobranzas	1		1	
			Jefe de Unidad de Riesgos		1	1	
			Jefe de Fábrica de Operaciones		1	1	
			Jefe de Sistemas		1	1	
			Jefe de Servicios Generales	1		1	
			Jefe de Identidad Corporativa		1	1	
			Jefe de Recursos Humanos		1	1	
			Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios		1	1	
			Jefe de Atención al participante		1	1	
			Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos	1		1	
			Directora de Buen Gobierno y Capacitación		1	1	
			Contador General	1		1	
			Oficial de cumplimiento		1	1	
			Jefe de Asesoría Jurídica		1	1	
			TOTAL	7	12	19	
D.2	NIVEL DE REMUNERACIONES						
D.2.1	Nivel de remuneraciones.	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado.	Al 30 de noviembre 2024		26.49%		
D.2.2		Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado.	Al 30 de noviembre 2024		2.68%		
E.	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD.						
E.1.1	Características de los empleados de la entidad.	Número de empleados de la entidad en los últimos dos (2) años, clasificados por género.	Años	Masculino	Femenino	Total	
			dic-22	75	105	180	
			dic-23	74	106	180	
			nov-24	73	112	185	
E.1.2		Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los dos (2) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.	Años	Secundaria	Superior	Postgrado	Total
			dic-22	61	97	22	180
			dic-23	55	100	25	180
			nov-24	45	113	27	185
E.1.3		Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos dos años.	81				
E.1.4		Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 2 años; más de 2 a 5 años; más de 5 años.	Tiempo de Permanencia	Al 31 DE NOV 2024			
			Menos de 1 año	17			
			De 1 a 2 años	6			
			De 3 a 5 años	68			
			Más de 5 años	94			
			Total	185			
E.1.5		Salidas de personal en cada uno de los dos (2) años.	Años	# de Empleados			
			dic-22	28			
			dic-23	67			
			nov-24	84			
E.1.6		Clasificación del personal por rangos de salarios.	Rango de Salarios.	# de Empleados al 30 de noviembre 2024			
			Hasta \$500.00	0			
			De \$501.00 a \$1,500.00	160			
			De \$1,501.00 a \$3,000.00	22			
			Mayores a \$3,000.00	3			
E.2	CAPACITACIÓN						
E.2.1	Programas de capacitación	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).	Años	Cursos Presenciales	Estudios Superiores	Estudios Postgrado	Total de la Inversión
			dic-22	-	-	-	-
			dic-23	24,691.96	-	-	24,691.96
			nov-24	\$ 8,046.29	-	1,286.00	8,046.29
E.2.2		Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año.	Años	Cursos Presenciales	Estudios Superiores	Estudios Postgrado	Total
			dic-22	21	-	-	21
			dic-23	35	-	-	35
			nov-24	15	-	-	15
E.2.3		Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año."	Años	Cursos Presenciales	Estudios Superiores	Estudios Postgrado	Total
			dic-22	100.00%	-	-	100%
			dic-23	93.79%	-	-	94%
			nov-24	86.00%	-	-	86%