

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO FCME JULIO 2024				
INFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN				
CONFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN				
A				
A.1	Características y rotación de los miembros del consejo directivo, consejo superior, junta directiva, o quien haga sus veces.			
A.1.1	Nombre	Cargo	Institución	Tiempo de Permanencia
	ELVIN MOREIRA ALCÍVAR	PRESIDENTE	FCME	10 mes 29 días
A.1.2	Composición de los miembros del Consejo de Administración.			
	Nombre	Cargo	Institución	
			FCME	
A.1.3	Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cuatro (4) años.			
	No			
A.1.4	Número de miembros del consejo de Administración que tengan educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.			
	1			
	Otros: 13			
	Nombre	Institución	Vocal	Tiempo de Permanencia
	Mgr. Elvín Moreira	FCME	Principal	11 meses 2 días
	Abg. Laura Luna Puente	FCME	Principal	11 meses 2 días
	Mgr. Domingo Antonio Mina Rodríguez	FCME	Principal	11 meses 2 días
	Lcda. Santa Lorena Paneso Piza	FCME	Principal	11 meses 2 días
	Lcdo. Alex Javier Diaz Jimenez	FCME	Principal	11 meses 2 días
	Mgr. Loyda Prisilla Jordan Castañeda	FCME	Principal	11 meses 2 días
	Lcdo. Freddy Francisco Travez Proaño	FCME	Principal	11 meses 2 días
	Lcda. Marcia Andino Rendón	FCME	Suplente	11 meses 2 días
	Lcdo. Esau Ruben Paredes Paspuel	FCME	Suplente	10 meses 14 días
	Lcda. Sandra Arabella Zambrano Andrade	FCME	Suplente	11 meses 2 días
	Lcdo. Jaime Vinicio López Gordon	FCME	Suplente	11 meses 2 días
	Lcda. Juana Hermelinda Sarango Sarango	FCME	Suplente	11 meses 2 días
	Lcdo. Carlos Alberto Murillo Cortez	FCME	Suplente	11 meses 2 días
	Lcda. Gladys Lucila Miguitama Iñiguez	FCME	Suplente	11 meses 2 días
A.1.6	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Consejo en cada Comité.			
	1 año			
B.1	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EN LOS COMITÉS.			
B.1.1	Funcionamiento de los Comités.	Número de sesiones desde enero 2024		
		Comité de Inversiones:	7	
		Comité de Prestaciones:	8	
		Comité de Riesgos:	7	
		Comité de Auditoría:	9	
		Comité de Seguridad de la Información:	3	
		Comité de Ética:	4	
		Cumplimiento:	5	
		Comisión de Calificación de Activos:	1	
B.2				
B.2.1	Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Consejo de Administración.	Participación de los miembros del Consejo de Administración, en procesos de capacitación durante el mes de julio 2024.	0	
B.2.2		Participación de los miembros del Consejo de Administración en procesos de capacitación promocionados por la entidad.	0	
		Número de horas de capacitación durante julio 2024.	0 horas	
		Número de miembros de los cuerpos colegiados asistentes en cada evento.	0 miembros.	
C.	INFORMACIÓN SOBRE EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.			
C.1	FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.			
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Consejo de Administración.	Número total de reuniones del Consejo de Administración durante julio 2024.	3 sesiones	
C.1.2		Número de miembros del Consejo de Administración que asistieron a cada reunión durante julio 2024.	8	
C.1.3		Número de veces que el Consejo de Administración debió suspender la reunión por falta de quórum durante julio 2024.	0	
C.1.4	Participación en los Comités.	Número de observaciones realizadas por los miembros del Consejo de Administración, sugeridas sobre los informes presentados ante los Comités durante julio 2024.	0	
C.2	VEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.			
C.2.1	Gasto total anual del Consejo de Administración.- Corresponden a los gastos causados por los miembros de los cuerpos colegiados en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Consejo de Administración en el periodo correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado/Número de reuniones realizadas.	\$ 131.88	
C.2.2		Gasto promedio causado por los miembros del Consejo de Administración que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados/Número de miembros asistentes a las reuniones.	\$ 74.16	
C.2.3		Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Consejo de Administración / frente a número de miembros de estos cuerpos colegiados.	\$ 0.00	
C.2.4		Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.	\$ 0.00	

C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LAS INSTITUCIONES QUE INTEGRAN EL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL.						
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los afiliados y partícipes. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos.	Número de casos resueltos / Número de casos presentados.	Mes	Número de Casos Reportados	Número de Casos Resueltos.	
			Jul-24	42	42	
C.3.2		Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos/ Número de casos presentados a la entidad.	Mes	Ingresadas en FCME	Ingresadas en SB	
			Jul-24	0	0	
C.3.3	Número de afiliados que se acogen a los beneficios de la Institución.	Clasificar los afiliados que se acogen a los beneficios de jubilación, cesantía.	Solo existen afiliados de cesantía. 1,550 afiliados a la prestación de cesantía liquidaron sus cuentas.			
D. INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL.						
D.1 CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL						
			Gerente General Gerente Administrativo Financiero Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe Gerente de Operaciones Jefe de Tesorería e Inversiones Jefe de Cobranzas Jefe de Unidad de Riesgos Jefe de Fábrica de Operaciones Jefe de Sistemas Jefe de Servicios Generales Jefe de Identidad Corporativa Jefe de Recursos Humanos Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios Jefe de Atención al partícipe Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos Directora de Buen Gobierno y Capacitación Contador General Oficial de cumplimiento Jefe de Asesoría Jurídica			
D.1.1	Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico.	Tiempo de servicio en la entidad.	Cargo	Tiempo de Permanencia		
			Gerente General	5 años, 0 meses, 16 días		
			Gerente Administrativo Financiero	5 años, 0 meses, 14 días		
			Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe	5 años, 0 meses, 3 días		
			Gerente de Operaciones	5 años, 0 meses, 3 días		
			Jefe de Tesorería e Inversiones	4 años, 11 meses, 25 días		
			Jefe de Cobranzas	14 años, 6 meses		
			Jefe de Unidad de Riesgos	10 años, 1 mes		
			Jefe de Fábrica de Operaciones	4 años, 5 meses, 25 días		
			Jefe de Sistemas	17 años, 6 meses		
			Jefe de Servicios Generales	4 años, 11 meses, 17 días		
			Jefe de Identidad Corporativa	4 años, 11 meses, 13 días		
			Jefe de Recursos Humanos	5 años, 0 meses, 3 días		
			Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios	4 años, 11 meses, 8 días		
			Jefe de Atención al partícipe	15 años, 3 meses		
			Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos	4 años, 7 meses, 29 días		
			Directora de Buen Gobierno y Capacitación	4 años, 11 meses		
			Contador General	4 años, 11 meses, 26 días		
			Oficial de cumplimiento	3 años, 2 meses		
			Jefe de Asesoría Jurídica	14 años, 2 meses, 30 días		
D.1.2		Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.	Cargo	Tiempo de Permanencia en el cargo		
			Gerente General	5 años, 0 meses, 16 días		
			Gerente Administrativo Financiero	4 años, 5 meses, 25 días		
			Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe	5 años, 0 meses, 3 días		
			Gerente de Operaciones	4 años, 5 meses, 25 días		
			Jefe de Tesorería e Inversiones	4 años, 11 meses, 25 días		
			Jefe de Cobranzas	2 meses, 24 días		
			Jefe de Unidad de Riesgos	10 años, 1 mes		
			Jefe de Fábrica de Operaciones	4 años, 5 meses, 25 días		
			Jefe de Sistemas	4 años, 11 meses, 4 días		
			Jefe de Servicios Generales	2 meses, 24 días		
			Jefe de Identidad Corporativa	4 años, 10 meses, 19 días		
			Jefe de Recursos Humanos	5 años, 0 meses, 3 días		
			Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios	4 años, 11 meses, 8 días		
			Jefe de Atención al partícipe	4 años, 8 meses		
			Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos	4 años, 7 meses, 29 días		
			Directora de Buen Gobierno y Capacitación	4 años, 6 meses, 14 días		
			Contador General	4 años, 11 meses, 26 días		
			Oficial de cumplimiento	3 años, 2 meses		
			Jefe de Asesoría Jurídica	4 años, 11 meses, 30 días		
D.1.3		Participación en el equipo gerencial por género.	Cargo	Masculino	Femenino	Total
			Gerente General		1	1
			Gerente Administrativo Financiero	1		1
			Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe	1		1
			Gerente de Operaciones		1	1
			Jefe de Tesorería e Inversiones		1	1
			Jefe de Cobranzas		1	1
			Jefe de Unidad de Riesgos	1		1
			Jefe de Fábrica de Operaciones		1	1
			Jefe de Sistemas	1		1
			Jefe de Servicios Generales	1		1
			Jefe de Identidad Corporativa		1	1
			Jefe de Recursos Humanos	1		1
			Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios		1	1

				Jefe de Atención al partícipe		1	1
				Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos		1	1
				Directora de Buen Gobierno y Capacitación		1	1
				Contador General		1	1
				Oficial de cumplimiento		1	1
				Jefe de Asesoría Jurídica		1	1
				TOTAL		6	13
				% de Participación		32%	68%
				Cargo	Superior	Postgrado	Total
				Gerente General	1		1
				Gerente Administrativo Financiero	1		1
				Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe	1		1
				Gerente de Operaciones	1		1
				Jefe de Tesorería e Inversiones		1	1
				Jefe de Cobranzas	1		1
				Jefe de Unidad de Riesgos		1	1
				Jefe de Fábrica de Operaciones		1	1
				Jefe de Sistemas		1	1
				Jefe de Servicios Generales	1		1
				Jefe de Identidad Corporativa		1	1
				Jefe de Recursos Humanos		1	1
				Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios		1	1
				Jefe de Atención al partícipe		1	1
				Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos	1		1
				Directora de Buen Gobierno y Capacitación		1	1
				Contador General	1		1
				Oficial de cumplimiento		1	1
				Jefe de Asesoría Jurídica		1	1
				TOTAL	8	11	19
D.2	NIVEL DE REMUNERACIONES						
D.2.1	Nivel de remuneraciones.	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado.	Al 31 de julio 2024			21.73%	
D.2.2		Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado.	Al 31 de julio 2024			2.86%	
E.	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD.						
E.1	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD.						
E.1.1	Características de los empleados de la entidad.	Número de empleados de la entidad en los últimos dos (2) años, clasificados por género.	Años	Masculino	Femenino	Total	
			dic-22	75	105	180	
			dic-23	74	106	180	
			jul-24	83	115	198	
E.1.2		Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los dos (2) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.	Años	Secundaria	Superior	Postgrado	Total
			dic-22	61	97	22	180
			dic-23	55	100	25	180
			jul-24	63	110	25	198
E.1.3		Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos dos años.	74				
E.1.4		Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 2 años; más de 2 a 5 años; más de 5 años.	Tiempo de Permanencia	Al 31 julio 2024			
			Menos de 1 año	32			
			De 1 a 2 años	4			
			De 2 a 5 años	73			
			Más de 5 años	89			
			Total	198			
E.1.5		Salidas de personal en cada uno de los dos (2) años.	Años	# de Empleados			
			dic-22	28			
			dic-23	67			
			jul-24	27			
E.1.6		Clasificación del personal por rangos de salarios.	Rango de Salarios.	# de Empleados al 31 de julio 2024			
			Hasta \$500.00	0			
			De \$501.00 a \$1,500.00	173			
			De \$1,501.00 a \$3,000.00	22			
			Mayores a \$3,000.00	3			
E.2	CAPACITACIÓN						
E.2.1	Programas de capacitación	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).	Años	Cursos Presenciales	Estudios Superiores	Estudios Postgrado	Total de la Inversión
			dic-22	-	-	-	-
			dic-23	24,691.96	-	-	24,691.96
			jul-24	\$ 6,747.24	-	-	6,747.24
E.2.2		Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año.	Años	Cursos Presenciales	Estudios Superiores	Estudios Postgrado	Total
			dic-22	21	-	-	21
			dic-23	35	-	-	35
			jul-24	12	-	-	12
E.2.3		Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año."	Años	Cursos Presenciales	Estudios Superiores	Estudios Postgrado	Total
			dic-22	100.00%	-	-	100%
			dic-23	93.79%	-	-	94%
			jul-24	35.52%	-	-	36%