

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO FCME ABRIL 2024				
INFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN				
CONFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN				
A				
A.1				
A.1.1	Características y rotación de los miembros del consejo directivo, consejo superior, junta directiva, o quien haga sus veces.	Nombre	Cargo	Institución
		ELVIN MOREIRA ALCÍVAR	PRESIDENTE	FCME
				Tiempo de Permanencia
				7 meses 29 días
A.1.2	Composición de los miembros del Consejo de Administración.	Nombre	Cargo	Institución
				FCME
A.1.3	Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cuatro (4) años.	No		
A.1.4	Número de miembros del consejo de Administración que tengan educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.	1		
		Otros: 13		
	Permanencia de los miembros del Consejo de Administración.	Nombre	Institución	Vocal
		Mgr. Elvin Moreira	FCME	Principal
		Abg. Laura Luna Puente	FCME	Principal
		Mgr. Domingo Antonio Mina Rodríguez	FCME	Principal
		Lcda. Santa Lorena Paneso Piza	FCME	Principal
		Lcdo. Alex Javier Díaz Jimenez	FCME	Principal
		Mgr. Loyda Prisilla Jordan Castañeda	FCME	Principal
		Lcdo. Freddy Francisco Travez Proaño	FCME	Principal
		Lcda. Marcia Andino Rendón	FCME	Suplente
		Lcdo. Esau Ruben Paredes Paspuel	FCME	Suplente
		Lcda. Sandra Arabella Zambrano Andrade	FCME	Suplente
		Lcdo. Jaime Vinicio López Gordon	FCME	Suplente
		Lcda. Juana Hermelinda Sarango Sarango	FCME	Suplente
	Lcdo. Carlos Alberto Murillo Cortez	FCME	Suplente	
	Lcda. Gladys Lucila Miguitama Iñiguez	FCME	Suplente	
A.1.6	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Consejo en cada Comité.	1 año		
B.1	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EN LOS COMITÉS.			
B.1.1	Funcionamiento de los Comités.	Número de sesiones desde enero 2024	Comité de Inversiones:	3
			Comité de Prestaciones:	4
			Comité de Riesgos:	4
			Comité de Auditoría:	5
			Comité de Seguridad de la Información:	0
			Comité de Ética:	1
			Comité de Cumplimiento:	2
			Comisión de Calificación de Activos:	1
B.2				
B.2.1	Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Consejo de Administración.	Participación de los miembros del Consejo de Administración, en procesos de capacitación durante el mes de marzo 2024.	0	
B.2.2		Participación de los miembros del Consejo de Administración en procesos de capacitación promocionados por la entidad.	0	
		Número de horas de capacitación durante marzo 2024.	0 horas	
		Número de miembros de los cuerpos colegiados asistentes en cada evento.	0 miembros.	
C.	INFORMACIÓN SOBRE EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.			
C.1	FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.			
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Consejo de Administración.	Número total de reuniones del Consejo de Administración durante marzo 2024.	3 sesiones	
C.1.2		Número de miembros del Consejo de Administración que asistieron a cada reunión durante marzo 2024.	9	
C.1.3		Número de veces que el Consejo de Administración debió suspender la reunión por falta de quórum durante marzo 2024.	0	
C.1.4	Participación en los Comités.	Número de observaciones realizadas por los miembros del Consejo de Administración, sugeridas sobre los informes presentados ante los Comités durante marzo 2024.	0	
C.2	DE GASTOS INVERTIDOS EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.			
C.2.1	Gasto total anual del Consejo de Administración.- Corresponden a los gastos causados por los miembros de los cuerpos colegiados en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Consejo de Administración en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado/Número de reuniones realizadas.	\$ 81.06	
C.2.2		Gasto promedio causado por los miembros del Consejo de Administración que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados/Número de miembros asistentes a las reuniones.	\$ 91.72	
C.2.3		Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Consejo de Administración / frente a número de miembros de estos cuerpos colegiados.	\$ 0.00	
C.2.4		Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.	\$ 0.00	

C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LAS INSTITUCIONES QUE INTEGRAN EL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL.																																																												
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los afiliados y partícipes. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos.	Número de casos resueltos / Número de casos presentados.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>Número de Casos Reportados</th> <th>Número de Casos Resueltos.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>abr-24</td> <td>75</td> <td>75</td> </tr> </tbody> </table>	Mes	Número de Casos Reportados	Número de Casos Resueltos.	abr-24	75	75																																																			
Mes	Número de Casos Reportados	Número de Casos Resueltos.																																																										
abr-24	75	75																																																										
C.3.2		Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos/ Número de casos presentados a la entidad.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>Ingresadas en FCME</th> <th>Ingresadas en SB</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>abr-24</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Mes	Ingresadas en FCME	Ingresadas en SB	abr-24	2	2																																																			
Mes	Ingresadas en FCME	Ingresadas en SB																																																										
abr-24	2	2																																																										
C.3.3	Número de afiliados que se acogen a los beneficios de la institución.	Clasificar los afiliados que se acogen a los beneficios de jubilación, cesantía.	Solo existen afiliados de cesantía. 1,148 afiliados a la prestación de cesantía liquidaron sus cuentas.																																																									
D. INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL.																																																												
D.1 CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL																																																												
			Gerente General Gerente Administrativo Financiero Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe Gerente de Operaciones Jefe de Tesorería e Inversiones Jefe de Cobranzas Jefe de Unidad de Riesgos Jefe de Fábrica de Operaciones Jefe de Sistemas Jefe de Servicios Generales Jefe de Identidad Corporativa Jefe de Recursos Humanos Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios Jefe de Atención al partícipe Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos Directora de Buen Gobierno y Capacitación Contador General Oficial de cumplimiento Jefe de Asesoría Jurídica																																																									
D.1.1	Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico.	Tiempo de servicio en la entidad.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Cargo</th> <th>Tiempo de Permanencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gerente General</td><td>4años, 9 meses,16 días</td></tr> <tr><td>Gerente Administrativo Financiero</td><td>4 años, 9 meses ,14 días</td></tr> <tr><td>Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe</td><td>4 año, 9 meses, 3 días</td></tr> <tr><td>Gerente de Operaciones</td><td>4 años,9 meses ,3 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Tesorería e Inversiones</td><td>4 años,8 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Cobranzas</td><td>4 años, 8 meses, 17 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Unidad de Riesgos</td><td>9años,10 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Fábrica de Operaciones</td><td>4 años, 2 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Sistemas</td><td>17 años, 3 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Servicios Generales</td><td>4 años, 8 meses,13 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Identidad Corporativa</td><td>4 años, 8 meses, 13 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Recursos Humanos</td><td>4 años,9 meses, 3 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios</td><td>4 años, 8 meses, 8 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Atención al partícipe</td><td>15 años, 0 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos</td><td>4 años, 4 meses,29 días</td></tr> <tr><td>Directora de Buen Gobierno y Capacitación</td><td>4 años,8 meses</td></tr> <tr><td>Contador General</td><td>4 años, 8 meses, 26 días</td></tr> <tr><td>Oficial de cumplimiento</td><td>2 año, 11 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Asesoría Jurídica</td><td>13 años, 11 meses,30 días</td></tr> </tbody> </table>		Cargo	Tiempo de Permanencia	Gerente General	4años, 9 meses,16 días	Gerente Administrativo Financiero	4 años, 9 meses ,14 días	Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe	4 año, 9 meses, 3 días	Gerente de Operaciones	4 años,9 meses ,3 días	Jefe de Tesorería e Inversiones	4 años,8 meses, 25 días	Jefe de Cobranzas	4 años, 8 meses, 17 días	Jefe de Unidad de Riesgos	9años,10 meses	Jefe de Fábrica de Operaciones	4 años, 2 meses, 25 días	Jefe de Sistemas	17 años, 3 meses	Jefe de Servicios Generales	4 años, 8 meses,13 días	Jefe de Identidad Corporativa	4 años, 8 meses, 13 días	Jefe de Recursos Humanos	4 años,9 meses, 3 días	Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios	4 años, 8 meses, 8 días	Jefe de Atención al partícipe	15 años, 0 meses	Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos	4 años, 4 meses,29 días	Directora de Buen Gobierno y Capacitación	4 años,8 meses	Contador General	4 años, 8 meses, 26 días	Oficial de cumplimiento	2 año, 11 meses	Jefe de Asesoría Jurídica	13 años, 11 meses,30 días																
Cargo	Tiempo de Permanencia																																																											
Gerente General	4años, 9 meses,16 días																																																											
Gerente Administrativo Financiero	4 años, 9 meses ,14 días																																																											
Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe	4 año, 9 meses, 3 días																																																											
Gerente de Operaciones	4 años,9 meses ,3 días																																																											
Jefe de Tesorería e Inversiones	4 años,8 meses, 25 días																																																											
Jefe de Cobranzas	4 años, 8 meses, 17 días																																																											
Jefe de Unidad de Riesgos	9años,10 meses																																																											
Jefe de Fábrica de Operaciones	4 años, 2 meses, 25 días																																																											
Jefe de Sistemas	17 años, 3 meses																																																											
Jefe de Servicios Generales	4 años, 8 meses,13 días																																																											
Jefe de Identidad Corporativa	4 años, 8 meses, 13 días																																																											
Jefe de Recursos Humanos	4 años,9 meses, 3 días																																																											
Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios	4 años, 8 meses, 8 días																																																											
Jefe de Atención al partícipe	15 años, 0 meses																																																											
Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos	4 años, 4 meses,29 días																																																											
Directora de Buen Gobierno y Capacitación	4 años,8 meses																																																											
Contador General	4 años, 8 meses, 26 días																																																											
Oficial de cumplimiento	2 año, 11 meses																																																											
Jefe de Asesoría Jurídica	13 años, 11 meses,30 días																																																											
D.1.2		Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Cargo</th> <th>Tiempo de Permanencia en el cargo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gerente General</td><td>4 año,9 meses,16 días</td></tr> <tr><td>Gerente Administrativo Financiero</td><td>4 años, 2 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe</td><td>4 años, 9 meses, 3 días</td></tr> <tr><td>Gerente de Operaciones</td><td>4 años,2 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Tesorería e Inversiones</td><td>4 años, 8 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Cobranzas</td><td>4 años, 2 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Unidad de Riesgos</td><td>9 años, 10 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Fábrica de Operaciones</td><td>4 años, 2 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Sistemas</td><td>4 años, 8 meses,4 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Servicios Generales</td><td>4 años, 8 meses, 13 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Identidad Corporativa</td><td>4 años; 7 meses, 19 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Recursos Humanos</td><td>4 años,9 meses, 3 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios</td><td>4 año, 8 meses, 8 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Atención al partícipe</td><td>4 años, 5 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos</td><td>4 año,4 meses,29 días</td></tr> <tr><td>Directora de Buen Gobierno y Capacitación</td><td>4 años, 3 meses, 14 días</td></tr> <tr><td>Contador General</td><td>4 años, 8 meses, 26 días</td></tr> <tr><td>Oficial de cumplimiento</td><td>2 año, 11 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Asesoría Jurídica</td><td>4 años,8 meses, 30 días</td></tr> </tbody> </table>		Cargo	Tiempo de Permanencia en el cargo	Gerente General	4 año,9 meses,16 días	Gerente Administrativo Financiero	4 años, 2 meses, 25 días	Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe	4 años, 9 meses, 3 días	Gerente de Operaciones	4 años,2 meses, 25 días	Jefe de Tesorería e Inversiones	4 años, 8 meses, 25 días	Jefe de Cobranzas	4 años, 2 meses, 25 días	Jefe de Unidad de Riesgos	9 años, 10 meses	Jefe de Fábrica de Operaciones	4 años, 2 meses, 25 días	Jefe de Sistemas	4 años, 8 meses,4 días	Jefe de Servicios Generales	4 años, 8 meses, 13 días	Jefe de Identidad Corporativa	4 años; 7 meses, 19 días	Jefe de Recursos Humanos	4 años,9 meses, 3 días	Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios	4 año, 8 meses, 8 días	Jefe de Atención al partícipe	4 años, 5 meses	Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos	4 año,4 meses,29 días	Directora de Buen Gobierno y Capacitación	4 años, 3 meses, 14 días	Contador General	4 años, 8 meses, 26 días	Oficial de cumplimiento	2 año, 11 meses	Jefe de Asesoría Jurídica	4 años,8 meses, 30 días																
Cargo	Tiempo de Permanencia en el cargo																																																											
Gerente General	4 año,9 meses,16 días																																																											
Gerente Administrativo Financiero	4 años, 2 meses, 25 días																																																											
Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe	4 años, 9 meses, 3 días																																																											
Gerente de Operaciones	4 años,2 meses, 25 días																																																											
Jefe de Tesorería e Inversiones	4 años, 8 meses, 25 días																																																											
Jefe de Cobranzas	4 años, 2 meses, 25 días																																																											
Jefe de Unidad de Riesgos	9 años, 10 meses																																																											
Jefe de Fábrica de Operaciones	4 años, 2 meses, 25 días																																																											
Jefe de Sistemas	4 años, 8 meses,4 días																																																											
Jefe de Servicios Generales	4 años, 8 meses, 13 días																																																											
Jefe de Identidad Corporativa	4 años; 7 meses, 19 días																																																											
Jefe de Recursos Humanos	4 años,9 meses, 3 días																																																											
Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios	4 año, 8 meses, 8 días																																																											
Jefe de Atención al partícipe	4 años, 5 meses																																																											
Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos	4 año,4 meses,29 días																																																											
Directora de Buen Gobierno y Capacitación	4 años, 3 meses, 14 días																																																											
Contador General	4 años, 8 meses, 26 días																																																											
Oficial de cumplimiento	2 año, 11 meses																																																											
Jefe de Asesoría Jurídica	4 años,8 meses, 30 días																																																											
D.1.3		Participación en el equipo gerencial por género.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Cargo</th> <th>Masculino</th> <th>Femenino</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gerente General</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Gerente Administrativo Financiero</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Gerente de Operaciones</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Tesorería e Inversiones</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Cobranzas</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Unidad de Riesgos</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Fábrica de Operaciones</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Sistemas</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Servicios Generales</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Identidad Corporativa</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Recursos Humanos</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> </tbody> </table>		Cargo	Masculino	Femenino	Total	Gerente General		1	1	Gerente Administrativo Financiero	1		1	Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe	1		1	Gerente de Operaciones		1	1	Jefe de Tesorería e Inversiones		1	1	Jefe de Cobranzas	1		1	Jefe de Unidad de Riesgos	1		1	Jefe de Fábrica de Operaciones		1	1	Jefe de Sistemas	1		1	Jefe de Servicios Generales	1		1	Jefe de Identidad Corporativa		1	1	Jefe de Recursos Humanos	1		1	Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios		1	1
Cargo	Masculino	Femenino	Total																																																									
Gerente General		1	1																																																									
Gerente Administrativo Financiero	1		1																																																									
Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe	1		1																																																									
Gerente de Operaciones		1	1																																																									
Jefe de Tesorería e Inversiones		1	1																																																									
Jefe de Cobranzas	1		1																																																									
Jefe de Unidad de Riesgos	1		1																																																									
Jefe de Fábrica de Operaciones		1	1																																																									
Jefe de Sistemas	1		1																																																									
Jefe de Servicios Generales	1		1																																																									
Jefe de Identidad Corporativa		1	1																																																									
Jefe de Recursos Humanos	1		1																																																									
Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios		1	1																																																									

