



INFORME DE GESTION DEL PILAR INSTITUCIONAL DE GESTION ADMINISTRATIVA, PRESTACIONES Y SERVICIOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2021

GGR-INF-2022-002

Guayaquil, 22 de febrero de 2022

C.P.A. Betty Suque Sulca

REPRESENTANTE LEGAL/GERENTE GENERAL

Contenido

INTRODUCCION	3
SITUACION FINANCIERA	5
RENTABILIDAD	5
ACTIVOS ADMINISTRADOS	5
GESTIÓN DE PRESTACIONES	6
CAPTACION DE PARTICIPES ACTIVOS.....	6
LIQUIDACIONES DE CUENTAS INDIVIDUALES	7
RETIRO VOLUNTARIO	8
PARTICIPES DEL FCME-f.c.p.c.	8
SEGURO DE VIDA DEL PARTICIPE	9
GESTION DE INVERSIONES	10
INVERSIONES NO PRIVATIVAS	10
GESTION EN INVERSIONES PRIVATIVAS.....	12
COMPOSICION DE LA CARTERA DE CREDITO	13
INVERSIÓN EN PROYECTOS INMOBILIARIOS	14
GESTION ADMINISTRATIVA	15
AMBITO LEGAL	15
TALENTO HUMANO.....	15
OTRAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS	16

INTRODUCCION

Guayaquil; 22 de febrero de 2022

Señoras y Señores

ASAMBLEA GENERAL DE REPRESENTANTES

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Ciudad. -

De mis consideraciones:

Estimadas y estimados Representantes de la Asamblea General del FCME-f.c.p.c. y Consejo de Administración, en concordancia con el Estatuto de la institución y el marco normativo que nos rige, pongo a consideración de Ustedes, el presente informe del Pilar de Gestión Administrativa, prestaciones y servicios del ejercicio económico 2021.

El 2021 ha sido un año de grandes desafíos, el país aún se encuentra atravesando las consecuencias producidas por las medidas sanitarias que continúa adoptando el gobierno para contener los contagios ocasionados por la pandemia del COVID-19 y sus variantes; lo que ha producido que en este año sigamos observando quiebras de negocios, aumento en el desempleo y crisis económica, incorporándose a estos factores la inestabilidad de la seguridad en el país, como institución estamos afrontando estas dificultades con el mayor compromiso que nos caracteriza, a todos quienes conformamos el Fondo de Cesantía del Magisterio Ecuatoriano.

Los retos no han sido fáciles ni pequeños; sin embargo, tener claro el objetivo de querer llegar a ser la institución insigne del Magisterio Ecuatoriano y trabajar en conjunto para consolidar nuevos proyectos y mejoras en los procesos internos, permitieron que los resultados en este año sean positivos, alcanzado un crecimiento de activos y rentabilidad y manteniendo la sostenibilidad financiera de la institución.

Estamos trabajando en el diseño e implementación de mejoras continuas que nos contribuyan a fortalecer una cultura de calidad en el servicio, alineados a fortalecer la eficiencia, eficacia y confianza, lo cual permitirá generar experiencias positivas para nuestros Partícipes, Trabajadores y quienes nos relacionamos con nuestra institución.

En el FCME-fcpc contamos con un equipo Humano comprometido como son: La Asamblea General de Representantes, Consejo de Administración, Presidentes Provinciales, Directorios Provinciales, Trabajadores, miembros de FUCAP y Gerencia General, quienes con nuestra participación en las actividades realizadas desde cada una de las funciones que nos corresponden, hemos contribuido y sumado al logro de los resultados que les mostramos en el presente informe.



Agradecemos a ustedes la confianza depositada en este equipo humano que conformamos el Pilar de Gestión Administrativa, prestaciones y servicios.

Atentamente,

C.P.A. Betty Suque Sulca
**REPRESENTANTE LEGAL/
GERENTE GENERAL**
FCME-f.c.p.c

Nota: El presente Informe es para uso exclusivo de los Representantes de la Asamblea General, miembros del Consejo de Administración y Administradores del FCME-f.c.p.c.; en consecuencia, no debe ser reproducido ni utilizado para fines diferentes a lo legalmente establecido.

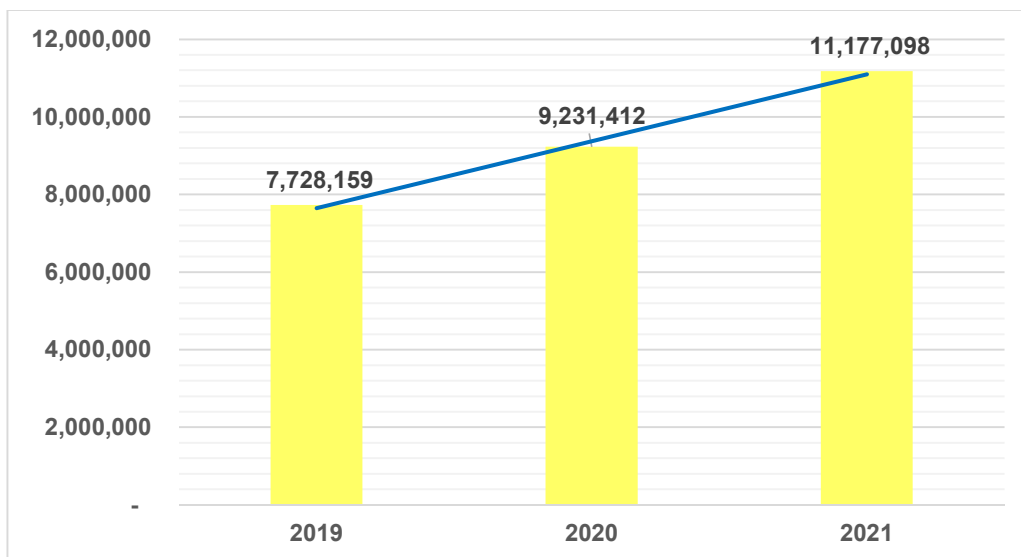
SITUACION FINANCIERA

Se presenta un resumen de algunos hechos más relevantes de la situación financiera al cierre del año 2021 del FCME-f.c.p.c.; en razón que un informe más detallado se encuentra agendado para su análisis en la presente Sesión de la Asamblea General de Representantes.

RENTABILIDAD

¡Seguimos Sumando! En el año 2021, la rentabilidad del FCME-fcpc alcanzó USD 11'177,098.08, obteniendo un crecimiento del 21,08%, esto es USD 1'945,685.91, con relación al resultado del año 2020. A continuación, se muestra la gráfica de la evolución de la rentabilidad del 2019 al 2021:

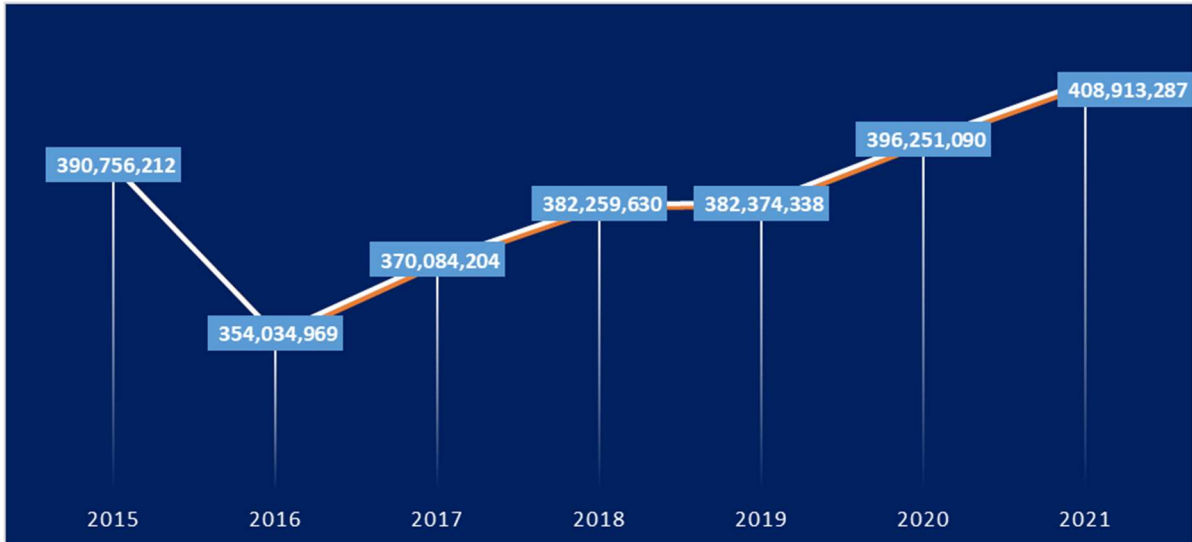
Evolución de la Rentabilidad
(expresado en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica)



ACTIVOS ADMINISTRADOS

¡Seguimos creciendo! El total de Activos Administrados al 31 de diciembre del año 2021 fue de US\$ 408'913,287, observando un crecimiento de 3,20%, esto es USD 12'662,197.33 en relación al año 2020.

Evolución activos administrados



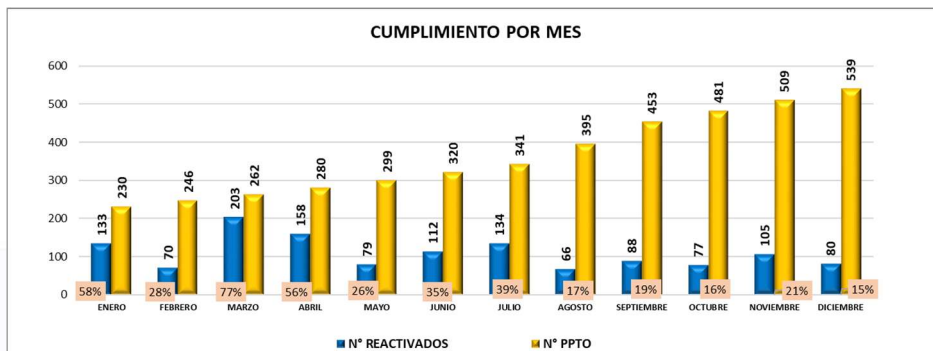
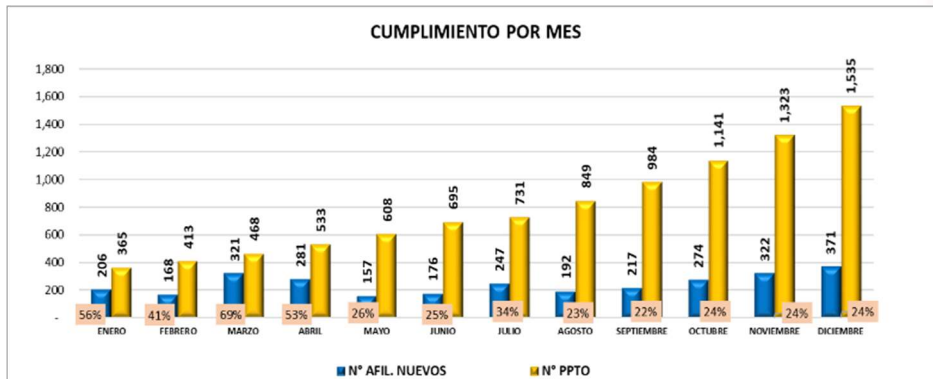
GESTIÓN DE PRESTACIONES

CAPTACION DE PARTICIPES ACTIVOS

La aparición de nuevas variantes del COVID-19 tales como el Omicrón y Delta, generaron que las clases en la mayoría de centros educativos del Ecuador se mantengan en modalidad telemática, sin embargo, pese a dicha eventualidad, el FCME-fcpc logró en el año 2021 afiliar a **2,932 nuevos partícipes** y reactivar a **1,305 afiliados pasivos**, pero aún con estas cifras la institución solo alcanzó el 30% del cumplimiento del POA para nuevos afiliados y un 30% en lo que corresponde a reactivaciones.

Captación de partícipes

Indicador	2021			
	Presupuesto	Ejecución	Variación	% Cumplimiento
Cantidad de partícipes nuevos	9,645	2,932	-6,713	30%
Cantidad de partícipes reactivados	4,355	1,305	-3,050	30%



LIQUIDACIONES DE CUENTAS INDIVIDUALES

Para el año 2021 se había proyectado por liquidación de cuentas individuales US\$ 46'020,508.12, basados en el supuesto que 11.738 miembros del sistema educativo se acogieran a la jubilación, quienes a la fecha de proyección cumplían con las condiciones en edad y tiempo de servicio de acuerdo a nuestra base de datos, hecho que no ocurrió en su totalidad por la crisis que atravesamos, y la aparición de nuevas variantes del Covid-19. El total de liquidaciones ejecutadas en el año 2021 fue de 5.445 partícipes por US\$ 31'406,008.06.

Liquidaciones de cuentas individuales

	Presupuesto		Real		Variación	
	No.	Monto	No.	Monto	No.	Monto
Jubilación	11,738	40,489,137.88	3,569	26,734,128.94	-8,169	-13,755,008.94
Renuncia	3,188	4,483,587.81	1,447	2,722,653.18	-1,741	-1,760,934.63
Fallecimiento	278	1,047,782.43	429	1,949,225.94	151	901,443.51
Total	15,204	46,020,508.12	5,445	31,406,008.06	-9,759	-14,614,500.06

RETIRO VOLUNTARIO

Conforme al estatuto y normativa vigente, cada año se pueden desafiliar de forma voluntaria hasta el 1% del total de Participes activos del año inmediato anterior, atendándose las solicitudes receptadas de enero a junio de cada año, es así que en el año 2021 se receptaron 357 solicitudes, lo que significó una salida de cuentas individuales de US\$ 429,762.48, representando el 38% de la meta establecida.

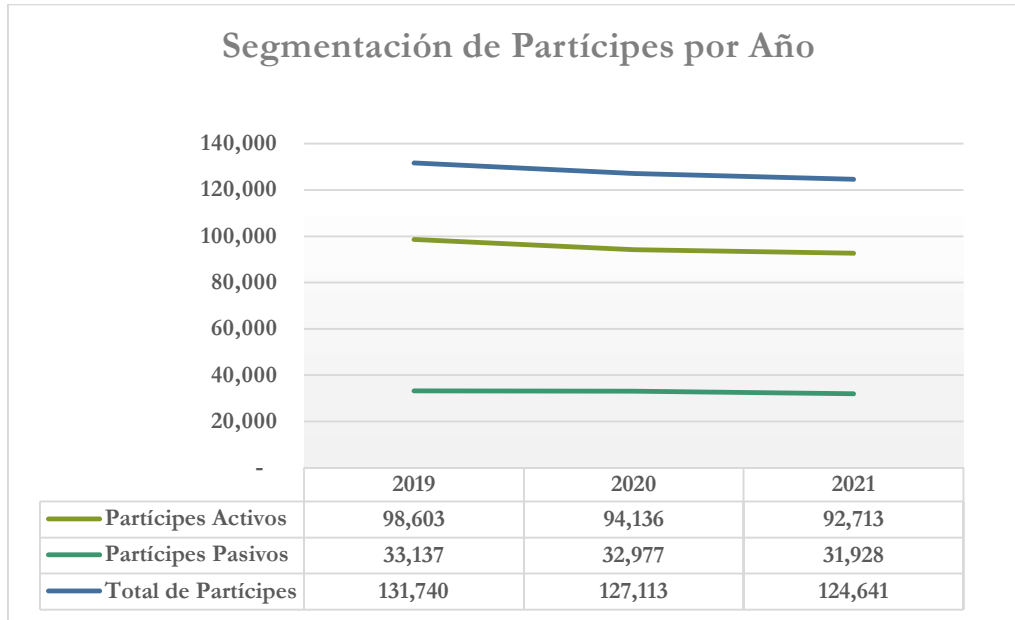
Liquidaciones por retiro voluntario

Provincias	No. Participes	Total Desembolsado
AZUAY	4	\$ 2,161.16
CANAR	10	\$ 21,119.45
CARCHI	2	\$ 2,144.96
CHIMBORAZO	2	\$ 747.54
COTOPAXI	10	\$ 26,388.55
EL ORO	8	\$ 4,478.93
ESMERALDAS	1	\$ 907.44
GUAYAS	85	\$ 62,491.72
IMBABURA	24	\$ 34,746.11
LOJA	4	\$ 1,245.32
LOS RIOS	9	\$ 17,263.10
MANABI	78	\$ 111,779.98
NAPO	9	\$ 10,917.42
ORELLANA	18	\$ 33,400.90
PASTAZA	7	\$ 8,096.06
PICHINCHA	46	\$ 62,114.25
SANTA ELENA	1	\$ 1,357.86
SANTO DOMINGO	2	\$ 2,233.51
SUCUMBOS	4	\$ 7,280.52
TUNGURAHUA	33	\$ 18,887.70
Total	357	\$ 429,762.48

PARTICIPES DEL FCME-f.c.p.c.

Productos de la afiliación de los **2,932 nuevos participes**, reactivación de **1,305 participes pasivos** y liquidación de 5.802 participes, entre retiro voluntario y por cumplir la condición de cesante, en el año 2021, el FCME-f.c.p.c. alcanzó a mantener un total de 124.641 participes, entre activos y pasivos.

Segmentación de Partícipes por año



SEGURO DE VIDA DEL PARTICIPE

La póliza de vida en grupo ha permitido que los Partícipes con un financiamiento de US\$ 4.08 y US\$ 2.45 cuenten con las siguientes coberturas:

TASA US\$ 4.08

- Por fallecimiento del Partícipe, sus beneficiarios recibirán un valor de US\$ 10,000
- El Partícipe recibirá por fallecimiento del cónyuge/conviviente hasta los 85 años de edad, US\$ 5,000
- El Partícipe recibirá por fallecimiento de hasta dos de sus hijos por cada uno de US\$ 2,500 (edad máxima de cobertura hasta un día antes de cumplir los 19 años)

TASA US\$ 2.45

- Por fallecimiento del Partícipe, sus beneficiarios recibirán un valor de US\$ 6,000
- El Partícipe recibirá por fallecimiento del cónyuge/conviviente hasta los 85 años de edad, US\$ 3,000
- El Partícipe recibirá por fallecimiento de hasta dos de sus hijos por cada uno de US\$ 2,000 (edad máxima de cobertura hasta un día antes de cumplir los 19 años)

A continuación, se muestra las coberturas de siniestros en el año 2021

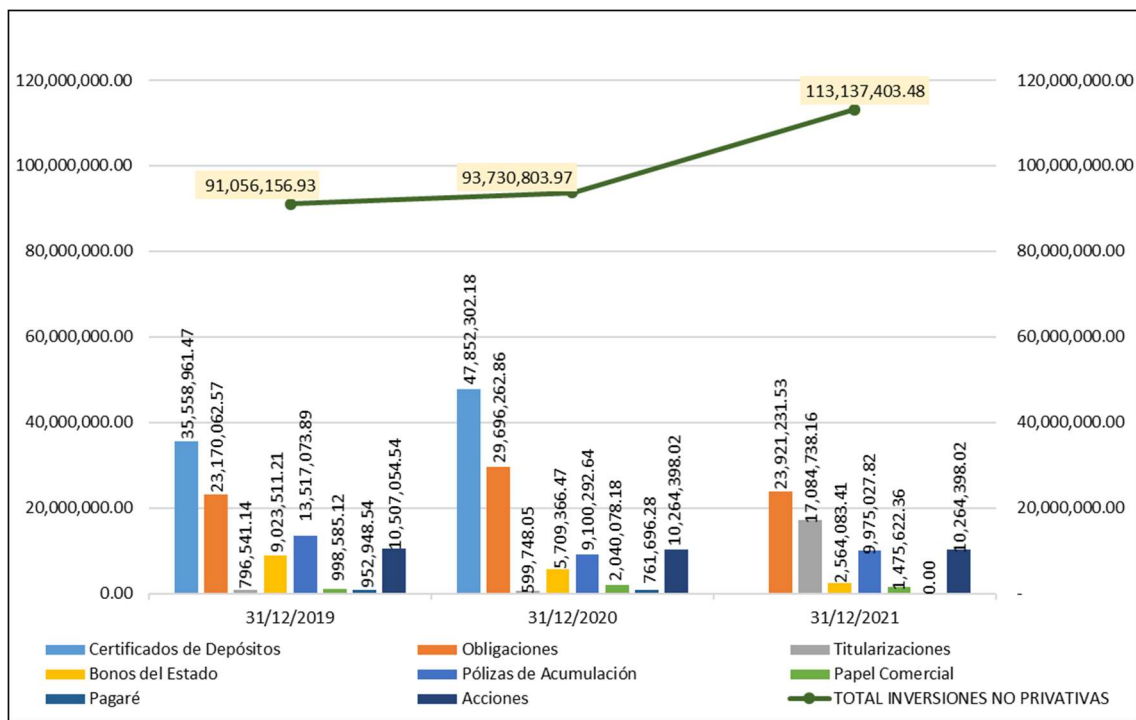
NUMERO DE FALLECIDOS POR ASEGURADO Y POR PROVINCIA				
PROVINCIA	TOTAL TITULARES	CÓNYUGE	HIJOS	TOTAL FALLECIDOS POR PROVINCIA
AZUAY	10	4	1	15
BOLIVAR	4	2	0	6
CAÑAR	5	1	0	6
CARCHI	4	10	0	14
CHIMBORAZO	16	17	0	33
COTOPAXI	10	9	0	19
EL ORO	29	15	1	45
ESMERALDAS	22	13	3	38
GALAPAGOS	0	0	0	0
GUAYAS	66	59	5	130
IMBABURA	8	6	1	15
LOJA	13	14	0	27
LOS RIOS	12	14	1	27
MANABI	33	32	2	67
MORONA SANTIAGO	5	9	1	15
NAPO	8	5	1	14
ORELLANA	9	6	2	17
PASTAZA	8	6	2	16
PICHINCHA	31	20	3	54
SANTA ELENA	14	11	1	26
SUCUMBIOS	9	5	6	20
SANTO DOMINGO	9	11	1	21
TUNGURAHUA	26	12	0	38
ZAMORA CHINCHIPE	6	2	1	9
TOTAL FALLECIDOS	357	283	32	672
MONTO DE INDEMNIZACION	\$ 2,710,893.38	\$ 1,105,900.00	\$ 70,750.00	\$ 3,887,543.38

GESTION DE INVERSIONES

INVERSIONES NO PRIVATIVAS

Al 31 de diciembre de 2021, las Inversiones No Privativas totalizaron US\$ 113'137,403.48; las cuales están invertidas a una tasa de interés promedio del 6,47%, como podemos observar en el siguiente gráfico:

TIPO DE TASA	TIPO DE INVERSIÓN	CAPITAL			TASA DE INTERES		
		31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021
TASA FIJA	Certificados de Depósitos	32,090,379.92	35,558,961.47	47,852,302.18	7.40%	7.90%	6.56%
	Obligaciones	23,170,062.57	29,696,262.86	23,921,231.53	8.36%	8.10%	8.21%
	Titularizaciones	796,541.14	599,748.05	17,084,738.16	7.75%	7.75%	8.92%
	Bonos del Estado	9,023,511.21	5,709,366.47	2,564,083.41	6.11%	6.15%	6.26%
	Pólizas de Acumulación	13,517,073.89	9,100,292.64	9,975,027.82	7.42%	7.01%	5.48%
	Papel Comercial	998,585.12	2,040,078.18	1,475,622.36	8.00%	0.00%	0.00%
	Pagaré	952,948.54	761,696.28	0.00	4.22%	4.22%	0.00%
	TOTAL TASA FIJA	80,549,102.39	83,466,405.95	102,873,005.46	7.51%	7.51%	7.12%
TASA VARIABLE	Acciones	10,507,054.54	10,264,398.02	10,264,398.02	-	-	-
	TOTAL TASA VARIABLE	10,507,054.54	10,264,398.02	10,264,398.02	0.00%	0.00%	0.00%
	TOTAL INVERSIONES NO PRIVATIVAS	91,056,156.93	93,730,803.97	113,137,403.48	6.64%	7.37%	6.47%
	Provisiones	(2,626,569.28)	(1,175,351.19)	0.00			
	INVERSIONES NO PRIVATIVAS	88,429,587.65	92,555,452.78	113,137,403.48			



INVERSIONES NO PRIVATIVAS VENCIDAS

A continuación, se presenta las gestiones realizadas con relación a las Inversiones No Privativas Vencidas con corte al 31 de diciembre del 2021.

TIPO DE INVERSIÓN	FECHA	EMISOR	Capital Vencido	ESTADO
OBLIGACIONES	28/03/2018	ALFADOMUS	2,100,000.00	Se han efectuado los peritajes y se requirieron los documentos necesarios para la presentación de la solicitud de ejecución de las garantías.
OBLIGACIONES	15/08/2020	DELCORP	2,021,250.00	Se encuentra en proceso la denuncia por estafa presentada en contra de la compañía emisora.
OBLIGACIONES	27/06/2020	ECUAGRAN	2,574,675.00	Se encuentra en curso la denuncia por estafa presentada en contra de la compañía emisora.
PAGARÉ	01/09/2018	TALME	1,091,292.55	Se presentó la demanda para cobro del pagaré emitido por TALME a favor del FCME, la misma que fue calificada por el juez competente.
OBLIGACIONES	30/04/2017	ECUAFONTES	375,000.00	Dentro del Concurso Preventivo de Acreedores que sigue el emisor ante la Superintendencia de Compañías, con la finalidad de que se apruebe un concordato, fueron calificadas las acreencias entre las cuales se encuentra la del FCME mediante resolución No. SCVS-INC-DNASD-2021-00010674.
OBLIGACIONES	18/03/2019	HOTEL BOULEVARD	1,414,855.17	El proceso de liquidación se encuentra en proceso de venta de la garantía real (Hotel) a favor de los acreedores, que de acuerdo con el avalúo su precio cubre con sus obligaciones. Este tema se encuentra detenido debido a la pandemia del COVID-19

GESTION EN INVERSIONES PRIVATIVAS

CREDITOS OTORGADOS

¡El FCME-f.c.p.c. al servicio del Participel!, en el año 2021, aún con las dificultades presentadas, propias de la nueva realidad, se otorgaron 39,540 operaciones de créditos con un capital de US\$ 115'138,848.11, distribuidos en los siguientes tipos de créditos.

Tipo Crédito	No. Operaciones	Capital Otorgado
Consumo	39,179	109,498,887.19
Hipotecario	95	2,564,383.24
Prendario	266	3,075,577.68
Total	39,540	115,138,848.11

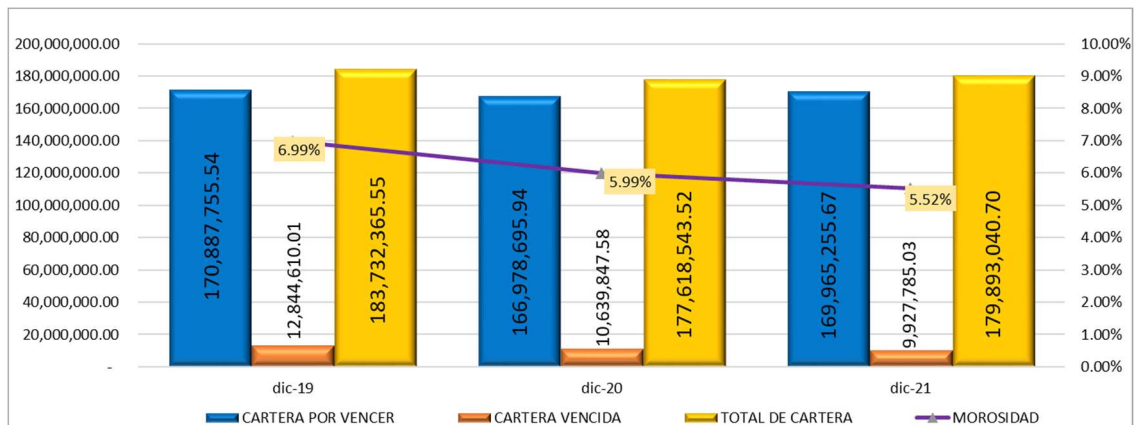
Adicionalmente, para un análisis se presenta un cuadro ilustrativo de la distribución de la colocación de créditos en cada provincia.

PROVINCIA	CONSUMO		HIPOTECARIO		PRENDARIO		Total	
	No. Cr.	Monto Capital	No. Cr.	Monto Capital	No. Cr.	Monto Capital	No. Cr.	Monto Capital
AZUAY	765	1,985,743.24	2	38,260.59	2	34,610.07	769	2,058,614
BOLIVAR	539	2,001,574.53	1	2,630.09	1	3,893.38	541	2,008,098
CAÑAR	401	1,409,320.48	3	130,000.00			404	1,539,320
CARCHI	675	3,063,937.91	2	61,900.00	2	27,491.00	679	3,153,329
CHIMBORAZO	883	3,697,432.61	3	111,700.00	1	16,060.20	887	3,825,193
COTOPAXI	1,252	5,727,572.06	1	68,000.00	6	69,542.15	1,259	5,865,114
EL ORO	2,296	6,184,155.11			6	91,287.60	2,302	6,275,443
ESMERALDAS	3,894	11,285,257.70	9	232,220.55	23	257,266.82	3,926	11,774,745
GALAPAGOS	97	715,219.55					97	715,220
GUAYAS	8,242	17,892,794.43	19	529,934.02	98	1,185,842.40	8,359	19,608,571
IMBABURA	650	2,553,920.64	4	156,600.00			654	2,710,521
LOJA	1,304	3,741,801.12	9	285,054.82	1	3,815.54	1,314	4,030,671
LOS RIOS	1,962	4,429,657.37	5	101,365.19	10	122,239.82	1,977	4,653,262
MANABI	5,109	13,941,687.08	21	465,293.30	49	568,520.10	5,179	14,975,500
MORONA SANTIAGO	845	3,238,389.46			3	7,920.71	848	3,246,310
NAPO	1,608	4,750,163.10			1	4,500.00	1,609	4,754,663
ORELLANA	1,362	3,581,318.73	7	148,300.00	9	55,310.93	1,378	3,784,930
PASTAZA	984	2,725,473.06			2	6,502.71	986	2,731,976
PICHINCHA	1,491	3,607,507.79	3	96,000.00	14	203,850.75	1,508	3,907,359
SANTA ELENA	1,889	3,755,149.96	1	30,000.00	22	273,923.24	1,912	4,059,073
SANTO DOMINGO	732	1,670,784.86			6	59,904.59	738	1,730,689
SUCUMBIOS	980	3,832,309.40	1	20,000.00	5	28,394.14	986	3,880,704
TUNGURAHUA	732	2,178,693.80	4	87,124.68	2	25,241.01	738	2,291,059
ZAMORA CHINCHIPE	487	1,529,023.20			3	29,460.52	490	1,558,484
Total	39,179	109,498,887.19	95	2,564,383.24	266	3,075,577.68	39,540	115,138,848.11

COMPOSICION DE LA CARTERA DE CREDITO

En el cuadro a continuación, se muestra la composición de la cartera de crédito al 31 de diciembre del 2021:

MES	CARTERA POR VENCER	CARTERA VENCIDA	TOTAL DE CARTERA	MOROSIDAD	# OPERACIONES VIGENTES	# OPERACIONES VENCIDAS
dic-19	170,887,755.54	12,844,610.01	183,732,365.55	6.99%	51,805	5,672
dic-20	166,978,695.94	10,639,847.58	177,618,543.52	5.99%	52,100	5,235
dic-21	169,965,255.67	9,927,785.03	179,893,040.70	5.52%	57,078	4,659



Como podemos observar, al 31 de diciembre de 2021, el monto total de Cartera Vencida presenta una disminución del 6,69%, esto es US\$ 712,062.55 con relación al año 2020, así también, el indicador de morosidad se situó en 5.52%, observándose un decrecimiento del 0.47% con respecto al 2020

Esto fue posible, en parte, por la difusión permanente de notificaciones mensuales a través de los medios que tiene la institución como son los mensajes de texto, correos electrónicos, llamadas telefónicas y cartas de cobranza extrajudicial, sumado a ello, el control de la efectividad de la difusión realizada. La estrategia estuvo vigente de enero a diciembre de 2021, contribuyendo a recuperar, capital vencido por un total de US\$ 2'116,893.62, que corresponden a 11,796 operaciones, siendo esta recuperación de 1,051 cancelaciones, 10,550 abonos y 195 reestructuraciones.

La provisión de la cartera de crédito vencida al 31 de diciembre del 2021 es de US\$ 8'473,755.57.

INVERSIÓN EN PROYECTOS INMOBILIARIOS

En el año 2021, se implementaron planes de regularización y venta de los proyectos inmobiliarios, con la finalidad de hacer líquidos estos activos, producto de estos planes se contrató un abogado externo, quien se encuentra analizando las causas legales que derivan de los documentos de regularización y un Gestor inmobiliario, quien actualmente se encuentra realizando las gestiones de ventas en sitios; sumando esfuerzos al trabajo que realizan los distintos departamentos del FCME-fcpc que interactúan para este fin.

En el año 2021, se regularizaron 22 unidades habitaciones y se concretó una venta.

Al 31 de diciembre el saldo de la inversión en proyectos inmobiliarios, es como a continuación se detalla:

Cuenta contable	dic-21	
	Monto	
Terrenos Proyectos Inmobiliarios	\$	10,780,073.19
Proyectos inmobiliarios en Construcción	\$	9,652,123.74
Viviendas y otras obras terminadas	\$	30,586,354.86
Viviendas adjudicadas	\$	25,823,656.73
Derechos exequiales	\$	2,401,920.00
Inmuebles para arrendar	\$	162,747.62
(Depreciación Inmuebles para arrendar)	\$	-23,694.42
15 - Inversión en Proyectos Inmobiliarios	\$	79,383,181.72

GESTION ADMINISTRATIVA

AMBITO LEGAL

En el año 2021 se han efectuado gestiones a 91 procesos, siempre precautelando los intereses más favorables al FCME-fcpc, segmentados de la siguiente forma:

- **76 causas laborales:** seguidas por ex trabajadores, quienes en su mayoría fueron desvinculados por cambios de Administración, que pretenden el cobro de haberes por efecto de la contratación colectiva. De estos juicios al 31 de diciembre del 2021 fueron concluidos un total de **32 juicios**, 21 de ellos corresponden a acuerdos conciliatorios que se llegaron con los trabajadores con la finalidad de evitar que se ordene al FCME el pago del total de las cuantías demandadas lo que afectaría de sobremanera los recursos de los partícipes.

El total de juicios en los que se ha llegado a acuerdos conciliatorios representaban un contingente por cuantía demandada de \$823.428,00, de los cuales se pagó mediante la conciliación \$453.833,00, quedando un remanente a favor del FCME-fcpc de \$369.595,00.

- **15 juicios civiles:** que corresponden a demandas de nulidad de contrato, nulidad de sentencia, cobros de obligaciones vencidas, pagos de lo no debido, entre otros.

TALENTO HUMANO

En el año 2021 contamos con un equipo comprometido de 176 trabajadores estable, 103 mujeres y 73 hombres, distribuidos en las 27 oficinas a nivel nacional, incluida la oficina matriz, con quienes se atienden las prestaciones y servicios de los 124.641 Partícipes del FCME-fcpc.



Los días 20 y 21 de agosto se realizó una capacitación dirigida hacia el equipo gerencial y jefes, contando con el acompañamiento de los miembros del Consejo de Administración,

con el objetivo de fortalecer las habilidades blandas, liderazgo, gestión de equipos, negociación y gestión de conflictos.

Los días 27 y 28 de agosto se realizó de forma presencial la capacitación en POLÍTICAS Y PROCESOS DE SERVICIOS Y PRESTACIONES, dirigido a los Miembros del Consejo de Administración, Presidentes Provinciales, Ejecutivos de Atención al Partícipe y Agentes de Call Center, con el objetivo de sumar conocimientos en las políticas y procesos de afiliación, recaudación y crédito, tendientes a mejorar la calidad del servicio.

De enero a diciembre del año 2021, la institución invirtió en 22 programas de capacitación para el personal del FCME.



El 24 de agosto de 2021, se firmó el cuarto contrato colectivo entre el Fondo de Cesantía del Magisterio Ecuatoriano y el Comité de Empresa de los Trabajadores, con la finalidad de regular las relaciones laborales en el marco de los valores institucionales y del respeto de los derechos establecidos en la normativa laboral vigente, adicionalmente se incluyó un incremento salarial y beneficios laborales para el personal del FCME-fcpc, fomentando las bases para un buen ambiente laboral, que contribuyan al logro de los objetivos institucionales.

En el último trimestre del año 2021 se designó al Supervisor del Área de Atención de Consultas, Quejas y Reclamos, que tiene como finalidad la protección y defensa de los derechos que tienen nuestros Partícipes en la prestación y servicios que ofrecemos.

OTRAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS

A continuación, un resumen del año 2020 y 2021 por contratos con FUCAP, convenios que contribuyen al otorgamiento de créditos a los Partícipes y elaboración de manuales de políticas y procedimientos en el FCME-fcpc

DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	2021
Contratos FUCAP	No.	103
Convenios Unidades Educativas	No.	6
Convenios Concesionarias	No.	11
Convenios casas comerciales y otros	No.	10
Manuales de Políticas y Procedimientos Aprobadas	No.	56

ASAMBLEA GENERAL
ORDINARIA DE
REPRESENTANTES
MARZO 2022