

## **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

EL FCME ha diseñado una política de privacidad, estableciendo los medios y procedimientos necesarios para su ejecución.

El responsable del tratamiento de los datos es el FONDO DE CESANTÍA DEL MAGISTERIO ECUATORIANO FCME-f.c.p.c., identificado con Registro Único de Contribuyentes N° 1791420861001, con domicilio en las calles Rocafuerte 748 y Luis Urdaneta, en la ciudad de Guayaquil, Ecuador.

Los únicos datos personales a los que FCME tendrá acceso serán aquellos que El USUARIO y/o PARTÍCIPE facilite voluntariamente. En este sentido es preciso que el El USUARIO y/o PARTÍCIPE conozca que, para el acceso y registro en algunos productos y /o servicios ofrecidos por el FCME, se le solicitarán datos de carácter personal, sea que acceda de manera presencial o por la utilización del sitio web del FCME-f.c.p.c. y sus correspondientes canales virtuales. En los casos y respecto de los datos en los que así se indique expresamente al USUARIO y/o PARTÍCIPE, si no facilita los mismos, no podrá acceder ni utilizar los referidos servicios y contenidos.

EL FCME tratará únicamente los datos personales respecto de los cuales se ha obtenido el debido consentimiento del USUARIO y/o PARTÍCIPE, es decir, del TITULAR de los datos que van a tratarse, salvo en los casos en que dicho consentimiento no sea exigible de acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, incluidas sus reformas posteriores.

La aprobación de este documento por parte del USUARIO y/o PARTÍCIPE, equivale a la autorización que otorga para que el FCME pueda registrar y tratar sus datos personales.

El USUARIO y/o PARTÍCIPE declara que los datos que entregue al FCME provendrán directamente de él, y que tiene derecho a entregarlos o disponer de ellos.

### **1. PROTECCIÓN DE DATOS**

El USUARIO y/o PARTÍCIPE declara que, conoce y acepta que sus datos personales, a los que el FCME tenga acceso como consecuencia o por la utilización de los canales virtuales oficiales del FCME para acceder a los productos y servicios que tengan lugar por ese medio, o de procesos informáticos respecto de datos ya registrados, se incorporen a la correspondiente base de datos de FCME autorizando a éste al tratamiento de los que sean necesarios para su utilización en relación con el desenvolvimiento de la operación o servicio convenido que tendrán carácter obligatorio.

El USUARIO y/o PARTÍCIPE declara que entiende que este tratamiento consiste en la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales, que proporcione para el acceso a los servicios y/o productos ofrecidos en esta página web, y en general, la organización de los datos personales de forma parcial o total, en virtud de las relaciones comerciales, contractuales, legales y/o de cualquier otra que surja en relación a los servicios y/o productos que ofrece la Institución a sus partícipes.

Así mismo, El USUARIO y/o PARTÍCIPE autoriza al FCME al tratamiento de sus datos personales a través de terceros, con cualquier persona natural o jurídica de derecho público, privado, nacional o extranjera que el FCME determine, para fines comerciales, crediticios, de atención al partícipe y mercadeo; para el procesamiento, análisis, investigación, estadísticas, referencias y demás trámites operativos para facilitar, promover, permitir o mantener las relaciones con el FCME.

De esta manera, El USUARIO y/o PARTÍCIPE autoriza al FCME para que utilice sus datos para contacto con fines informativos, publicitarios y comerciales a través del servicio de telefonía, correo electrónico, mensajería SMS, y/o cualquier otro medio de comunicación electrónica, incluyendo la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp.

El tratamiento de datos personales del Usuario y/ o Participe por parte del FCME se considerará legítimo y lícito en virtud del consentimiento libre e informado que procede de la lectura y aceptación de este documento. Así mismo, El USUARIO y/o PARTÍCIPE reconoce que esta autorización se hace extensiva y aplicará para aquellos datos recopilados de manera previa a la aceptación de este documento, entendiéndose que fueron entregados o recopilados con aprobación del PARTÍCIPE, en el marco de la relación existente con el FCME.

## **2. BASE LEGAL**

Lo establecido en este documento se encuentra regulado por lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normativa secundaria aplicable para el tratamiento legítimo e informado de los datos personales del TITULAR. En tal virtud, todos los datos que se obtengan, recopilen de cualquier fuente o canal o proporcione el TITULAR, serán tratados por el FCME según los términos establecidos en la normativa vigente, en los contratos firmados por el TITULAR con el FCME, y en las políticas internas.

## **3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO:**

Los datos personales serán destinados a cualquiera de los siguientes usos o fines:

- A.) Acceder y gestionar los servicios y/o productos solicitadas a través de los CANALES VIRTUALES.
- B.) Mejorar la navegación y el modo de uso de los CANALES.
- C.) Levantar expedientes, realizar análisis y reportes que fueren requeridos por el FCME, a fin de cumplir con el ordenamiento jurídico o con políticas internas.
- D.) Contactar al El USUARIO y/o PARTÍCIPE para informarle sobre productos y/o servicios que ofrece el FCME; verificar información o proveer más información sobre los CANALES actuales o futuros; o, en general, cualquier tipo de información que, por mandato de regulaciones vigentes, o a criterio del FCME, deben ser conocidas por El USUARIO y/o PARTÍCIPE.

- E.) Registrar y verificar la información relacionada con la identidad y documentos de identificación del El USUARIO y/o PARTÍCIPE, ya sea mediante procesos de validación en línea con las instituciones competentes en materia de gestión de identidad y datos civiles.
- F.) Otros fines previstos en otras autorizaciones o instrumentos que El USUARIO y/o PARTÍCIPE otorgue a favor del FCME.

El FCME podrá realizar evaluaciones sistemáticas de aspectos personales y de comportamientos de sus usuarios o partícipes dentro de los CANALES, como la elaboración de perfiles, tendencias y hábitos de consumo, procurando un tratamiento debidamente dissociado, o a lo menos anonimizado, de estos datos, con base en las medidas de seguridad implementadas, y atendiendo siempre a los principios y limitaciones dispuestas para tal efecto en la normativa pertinente. En todos los casos, la información recopilada a través de los CANALES VIRTUALES podrá ser utilizada, no solamente para los fines inherentes a la ejecución de los productos y servicios DEL FCME, sino también para usos afines a los CANALES VIRTUALES utilizados por El USUARIO y/o PARTÍCIPE, lo que podrá incluir programas de mejora de la experiencia del El USUARIO y/o PARTÍCIPE, u otros similares.

#### **4. EFECTOS DE LA FALTA DE ACCESO A LOS DATOS**

El USUARIO y/o PARTÍCIPE declara entender que los datos recopilados por el FCME son necesarios para la correcta operación de los CANALES VIRTUALES, esto es, para la atención y ejecución de los requerimientos de productos y /o servicios que se realicen a través de ellos. Por lo tanto, el efecto de la entrega de los datos al FCME es viabilizar que se cumplan todas estas funciones y las demás que se detallan en este documento.

En caso de que El USUARIO y/o PARTÍCIPE no sea quien proporcione los datos, o no proporcione los datos requeridos, o que los datos entregados fueran incompletos, erróneos o inexactos, podría provocar fallas en el funcionamiento de los CANALES o hasta imposibilitar su acceso, lo cual ocasionaría que el FCME no pueda brindar el producto o servicio y se afectará la calidad y forma de ejecución de los productos y servicios prestados por el FCME en los CANALES VIRTUALES.

#### **5. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS**

El FCME-f.c.p.c. conservará la información personal al menos durante el tiempo que dure la relación comercial o de afiliación o el que sea necesario para cumplir con la normativa respectiva de la conservación de archivos.

#### **6. CONSENTIMIENTO**

El USUARIO y/o PARTÍCIPE consiente, en forma voluntaria, informada y expresa su aceptación de las declaraciones y compromisos que este instrumento contiene. En particular, acepta y aprueba de forma expresa, libre, específica, inequívoca e informada el manejo de sus datos por parte del FCME, en la forma y con los alcances que se detallan en este documento.

## **7. REVOCATORIA DEL CONSENTIMIENTO**

El USUARIO y/o PARTÍCIPE, como titular de los datos, podrá actualizar, rectificar su información personal o revocar la presente autorización, lo cual podrá hacer a través de la web ([www.fcme.com.ec](http://www.fcme.com.ec)), o entregando una comunicación por escrito a los Ejecutivos de Atención al partícipe, acudiendo a cualquiera de las oficinas del FCME-f.c.p.c. a nivel nacional.

**Fecha de última actualización: ENERO 2023**